

Protección de datos

cosnova GmbH (en adelante, “nosotros”) agradece tu interés por nuestra empresa y nuestros productos. Es importante para nosotros que te sientas seguro cuando visitas los sitios web que operamos (en adelante, “sitio web”), también en cuanto a la protección de tus datos personales.

Esta Política de Privacidad pretende informar sobre la naturaleza, el alcance y la finalidad de la información personal que procesamos cuando utilizas nuestro sitio web, así como todas las subpáginas. Si deseas utilizar determinados servicios en nuestro sitio web, p.e., la evaluación de nuestros productos o la lista de deseos, se tratarán los datos personales. Los datos personales son todos los datos que pueden atribuirse a ti personalmente, por ejemplo, tu nombre, dirección, direcciones de correo electrónico y comportamiento de usuario.

Esta Política de Privacidad también contiene información sobre el tratamiento de datos personales en relación con nuestros canales de redes sociales.

Para saber cómo procesamos tus datos personales, puedes navegar directamente a los temas relevantes a través de los siguientes enlaces. También puedes leer, guardar e imprimir esta Política de privacidad como un documento completo.

Contenido de la Política de privacidad

1. Información sobre el responsable del tratamiento y protección de datos
2. Recogida y tratamiento de datos personales al visitar nuestro sitio web
3. Cookies y tecnologías similares
4. Compartir datos personales en general
5. Plug-ins sociales, integración de contenido
6. Evaluación de los datos de uso ("rastreo") e información basada en el uso ("(re)targeting")
7. Notas sobre el boletín de noticias de WhatsApp
8. Nuestra presencia en las redes sociales, influencers
9. Tus derechos como sujeto de datos
10. Actualización de la Política de privacidad
11. Listado de las cookies utilizadas

1. Información sobre el responsable del tratamiento y protección de datos

(a) Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento, según se define en el Reglamento General de Protección de Datos y otras leyes nacionales sobre protección de datos de los Estados Miembros, así como otros reglamentos sobre protección de datos es:

cosnova GmbH
Am Limespark 2
65843 Sulzbach, Alemania
Teléfono: 00496196761560
Correo electrónico: info@cosnova.com

Puedes encontrar más información sobre nosotros en la impronta.

(b) El delegado de protección de datos del responsable del tratamiento es:

Moritz Görmann
CTM COM GmbH
Marienburgstraße 27
D-64297 Darmstadt
Teléfono: 00496151394272
Fax: 00496151394277
www.ctm-com.de

2. Recogida y tratamiento de datos personales al visitar nuestro sitio web

Cuando utilizas el sitio web solamente con fines informativos, es decir, si no nos envías ninguna otra información, generalmente solo recogemos los datos personales que tu navegador envía a nuestro servidor. Recogemos los siguientes datos, que son técnicamente necesarios para poder mostrar nuestro sitio web en la versión y el idioma apropiados, con el fin de garantizar la estabilidad y la seguridad y para crear informes generales sobre el uso de nuestro

sitio web (la base jurídica es el Artículo 6, párra.1, S. 1, letra f del RGPD):

- Dirección IP
- Fecha y hora de la solicitud
- Contenido de la solicitud (página específica)
- Sitio web desde el que se origina la solicitud
- Navegador
- Sistema operativo

Los datos anteriores se eliminarán inmediatamente si ya no son necesarios para los fines anteriores en un plazo no superior a 30 días después de que los hayamos recogido.

Si nos proporcionas más datos personales, como por ejemplo en el contexto de un registro o concurso, utilizaremos estos datos para los fines especificados, en cada caso, en la medida necesaria para el fin previsto.

Cuando utilizas nuestras herramientas digitales, como el localizador de tonos de bases o el SkinCam, podemos recopilar información como tu tono de piel e información de contacto. La base jurídica para ello es tu consentimiento, art. 6, apdo. 1, frase 1, letra f del RGPD, o cumplimiento del contrato, art. 6, apdo. 1, frase 1, letra b del RGPD.

Si te pones en contacto con nosotros por correo electrónico (por ejemplo, en la dirección indicada anteriormente) u otros medios (p. ej., Messenger), se almacenarán los datos personales transmitidos con tu mensaje de correo electrónico. Los datos no se compartirán con terceros. Los datos se tratarán exclusivamente con el fin de procesar la conversación.

La base jurídica para el tratamiento de los datos transmitidos en el transcurso del envío de un mensaje es el Artículo 6, párrafo 1 S. 1 letra 1 b y letra f del RGPD. Estos datos se utilizarán únicamente para tratar la solicitud de contacto; esto también incluye nuestro interés legítimo necesario en tratar los datos en el sentido del artículo 6, párrafo 1 S. 1 letra f del RGPD. Los datos se eliminarán tan pronto como dejen de ser necesarios para los fines para los cuales se hayan recogido, lo cual ocurre cuando la conversación respectiva con el usuario ha terminado. La conversación se da por terminada cuando de las circunstancias se puede concluir que el asunto en cuestión ha sido aclarado de manera concluyente.

3. Cookies y tecnologías similares

Además de los datos mencionados anteriormente, se almacenan cookies y tecnologías similares en tu ordenador cuando utilizas nuestro sitio web. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en tu disco duro a través del navegador que estás usando y que proporcionan cierta información a la entidad que establece la cookie (en este caso, nosotros). Las cookies no pueden usarse para ejecutar programas ni transmitir virus a tu ordenador.

Están destinadas a hacer que la oferta de Internet sea más fácil y eficaz para el usuario en su conjunto.

La gran mayoría de las cookies solo se establecen con su consentimiento (Art. 6, párrafo 1 S 1 letra a del RGPD). Para otras cookies, la base jurídica son nuestros intereses legítimos (Art. 6, párrafo 1 S 1 letra f del RGPD). Nuestro banner de cookies te informa de qué cookies pertenecen a cada categoría.

(a) General

Este sitio web utiliza los siguientes tipos de cookies, cuyo alcance y función se explican a continuación:

- **Cookies temporales:** Las cookies temporales se borran automáticamente al cerrar el navegador. En concreto, incluyen las cookies de sesión. Estas cookies almacenan lo que se denomina una ID de sesión, que permite asignar varias solicitudes de tu navegador en la sesión correspondiente. De esta forma, la próxima vez que visites el sitio web, se reconocerá automáticamente tu navegador. Las cookies de sesión se borran cuando cierras la sesión o tu navegador. Este tipo de cookie se puede utilizar, por ejemplo, para guardar el contenido de tu carrito de la compra en una tienda online o tu estado de inicio de sesión.
- **Cookies persistentes:** Las cookies persistentes se eliminan automáticamente después de un período de tiempo

determinado, que puede variar en función de la cookie.

Puedes eliminar las cookies a través de los ajustes de seguridad de tu navegador en cualquier momento.

(b) Configuración del Navegador

Puedes configurar los ajustes del navegador según tus preferencias y, por ejemplo, rechazar la aceptación de cookies de terceros o de todas las cookies. Las cookies almacenadas se pueden borrar en los ajustes del sistema de tu navegador. Debes tener en cuenta que esta acción puede impedir el uso de todas las funcionalidades de este sitio web.

(c) Lista de cookies

Puedes encontrar una lista de las cookies y tecnologías similares en el banner de cookies de nuestro sitio web.

(d) Revocación de cookies

En nuestro sitio web, encontrarás un pequeño icono de cookie en la parte inferior izquierda que podrás usar para cambiar tu configuración de cookies en cualquier momento.

4. Compartir datos personales en general

(a) Compartir con proveedores de servicios

Para ciertas actividades de tratamiento de datos, a veces empleamos proveedores de servicios que están obligados por nuestras instrucciones y que, sin excepción, tratan los datos en

nuestro nombre y según lo indicado por nosotros (tratamiento por contrato).

(b) Divulgación a las autoridades públicas, a las partes perjudicadas y a efectos de procedimientos judiciales

Si es necesario para la aclaración de un uso ilegal o fraudulento de nuestro sitio web o para el enjuiciamiento judicial, los datos personales se remitirán a las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley y, si procede, a los terceros perjudicados. Sin embargo, esto solo ocurre si hay indicios de comportamiento ilegal o fraudulento.

También puede producirse una transmisión si ésta sirve para hacer cumplir las condiciones de uso u otros acuerdos. También estamos obligados por ley a proporcionar información a ciertos organismos públicos que la soliciten, Se trata de las autoridades de enjuiciamiento penal, las autoridades que persiguen delitos administrativos susceptibles de multa y las autoridades fiscales.

La base jurídica para ello es el artículo 6 párrafo 1 S. 1 letra b, artículo 6 párrafo 1 S. 1 letra c, artículo 6 párrafo 1 S. 1 letra d y artículo 6 párrafo 1 S. 1 letra f del RGPD.

(c) Divulgación en el contexto de transacciones corporativas

En el curso del desarrollo ulterior de nuestro negocio, la estructura de nuestra empresa puede cambiar debido a cambios en la forma jurídica, o debido al establecimiento, la compra o venta de filiales, partes de la empresa o componentes. En caso de tales transacciones, podría compartirse información de los clientes con el adquirente o sucesor legal, junto con la parte del negocio que se va a transferir.

Siempre que se revelen datos personales en la medida descrita anteriormente, nos aseguramos de que se haga de acuerdo con esta Política de privacidad y las leyes de protección de datos aplicables.

(d) Transmisión a destinatarios fuera de la UE

Es posible que transmitamos datos personales a países fuera de la UE ("terceros países"). Toda transmisión de datos a un destinatario en un tercer país se efectuará de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables. Si la Comisión Europea no ha determinado que existe un nivel de protección adecuado para un tercer país, proporcionaremos las salvaguardias apropiadas para asegurar un nivel de protección adecuado de sus datos. Esto puede hacerse en particular mediante la celebración de acuerdos de tratamiento de datos que contengan cláusulas estándar de protección de datos de la UE y proporcionen las salvaguardas adecuadas de acuerdo con la decisión de la Comisión Europea

(disponible en: [Standard Contractual Clauses \(SCC\) \(europa.eu\)](https://eugdpa.europa.eu/eugdpa/en/content/standard-contractual-clauses-scc)).

Ponte en contacto con nosotros para obtener más información, como el texto de las Cláusulas Contractuales Tipo de la UE.

(e) Consentmanager

Hemos integrado la herramienta de gestión de consentimientos "consentmanager" (www.consentmanager.net) de Jaohawi AB (Håltgelvägen 1b, 72348 Västerås, Suecia, info@consentmanager.net) en nuestro sitio web para solicitar el consentimiento para el tratamiento de datos, el uso de cookies o funciones comparables. Con la ayuda del "consentmanager" tienes la opción de dar o rechazar tu consentimiento para determinadas funciones en nuestro sitio web, por ejemplo, con el fin de integrar elementos externos, análisis estadístico, medición de rango y publicidad personalizada. Con la ayuda del "consentmanager", puedes dar o rechazar tu consentimiento para todas las funciones, o dar tu consentimiento para fines o funciones individuales. También puedes cambiar los ajustes que has realizado de forma retroactiva. El fin de la integración del "consentmanager" es permitir a los usuarios de nuestro sitio web la decisión sobre los temas mencionados anteriormente y, en el contexto de un uso posterior de nuestro sitio web, ofrecerles la oportunidad de cambiar la configuración ya realizada. En el transcurso del uso del "consentmanager", se tratan datos personales, así como información sobre los dispositivos utilizados, como la dirección IP.

La base legal para el procesamiento es el artículo 6 párrafo 1 S. 1 letra c junto con el artículo 6, párrafo 3 S. 1 letra a junto con el artículo 7, párrafo 1 del RGPD.

5. Plugins sociales, integración de contenido de terceros

(a) General

Nuestro sitio web también puede contener ofertas de terceros. Si haces clic en una oferta de este tipo, transferiremos los datos al proveedor correspondiente en la medida en que sea necesario (por ejemplo, información de que has encontrado esta oferta en nuestro sitio web y, si procede, más información que ya hayas proporcionado para este fin en nuestro sitio web).

(b) Plugins sociales

Cuando utilizamos los llamados "plugins sociales" de redes sociales como Meta Platforms Ireland Limited o Twitter en nuestro sitio web, los integramos de la siguiente manera:

Al visitar nuestra página web, los plugins sociales están desactivados, es decir, no hay transmisión de ningún dato a los operadores de estas redes. Si deseas utilizar una de las redes, haz clic en el respectivo plugin social para establecer una conexión directa con el servidor de la red respectiva.

Si tienes una cuenta de usuario en la red y estás conectado cuando actives el complemento social, la red puede vincular tu visita a

nuestro sitio web con tu cuenta de usuario. Si quieres evitarlo, cierra la sesión de la red social antes de activar el plugin social.

Si activas un plugin social, la red transfiere el contenido que se pone a disposición como resultado de ello directamente a tu navegador, el cual lo integra en nuestro sitio web. En esta situación, también pueden tener lugar transferencias de datos que son iniciadas y controladas por la red social respectiva. Tu conexión a una red social, las transferencias de datos entre la red y su sistema y tus interacciones en esta plataforma se rigen únicamente por la Política de privacidad de la red en cuestión.

Cuando se hace clic en el enlace de una oferta o se activa un plugin social, es posible que los datos personales se transfieran a proveedores de países que no son parte del Espacio Económico Europeo que, desde el punto de vista de la Unión Europea ("UE"), no garantizan un "nivel de protección adecuado" para el tratamiento de los datos personales que cumpla las normas de la UE. Por favor, ten esto en cuenta antes de hacer clic en un enlace o activar un plugin social y así activar una transferencia de tus datos.

El plugin social permanece activo hasta que lo desactivas o eliminas tus cookies.

(c) Plugins sociales de Meta Platforms Ireland Limited y Google Ireland Limited

Nuestros sitios web pueden utilizar plugins sociales de Meta Platforms Ireland Limited (Irlanda).

Cuando visitas una página que contiene dicho plugin y está activado, tu navegador se conecta al proveedor del plugin y el contenido se carga desde estas páginas. Por lo tanto, Meta Platforms Ireland Limited y Google Ireland Limited pueden realizar un seguimiento de tu visita a este sitio web, incluso si no utilizas activamente la función de plugin social. Si tienes una cuenta en Facebook o Google, puedes usar este plugin social y compartir información con tus amigos. No tenemos influencia en el contenido de los plugins y la transmisión de información.

Meta Platforms Ireland Limited proporciona información detallada sobre el alcance, la naturaleza, el propósito y el tratamiento posterior de tus datos en <https://www.facebook.com/about/privacy>. Aquí también podrás encontrar más información sobre tus derechos y opciones de configuración para proteger tu privacidad: .

(d) Instagram

Este sitio web también integra plugins de la red social Instagram ("Instagram"). Instagram es un servicio ofrecido por Meta Platforms Ireland Limited (Irlanda). Puedes reconocer el plugin de Instagram por el "Botón Instagram" en nuestro sitio. Si haces clic en el "Botón

Instagram" mientras estás conectado a tu cuenta de Instagram, puedes enlazar el contenido de nuestras páginas en tu perfil de Instagram. Esto permite a Instagram correlacionar tu visita a nuestras páginas con tu cuenta. Por favor ten en cuenta que no tenemos conocimiento del contenido de los datos transmitidos o de cómo los utiliza Instagram. Para más información, por favor consulta la Política de privacidad de Instagram:

<https://instagram.com/about/legal/privacy>.

6. Evaluación de los datos de uso (“rastreo”) e información basada en el uso (“(re)targeting“)

(a) General

Deseamos adaptar el contenido de nuestro sitio web lo más posible a tus intereses y así mejorar nuestros servicios para ti. Utilizamos las llamadas tecnologías de rastreo para identificar las preferencias de uso y las áreas particularmente populares del sitio web.

Utilizamos las llamadas tecnologías de (re)targeting para poder adaptar nuestro marketing en línea (por ejemplo, la publicidad en banners) más específicamente a tus intereses de uso. Cuando visitas otros sitios web que colaboran con los proveedores de estas tecnologías de (re)targeting, estas se leen y usan a fin de proporcionarte la información más relacionada con tus intereses como sea posible.

Al utilizar las tecnologías anteriores, las cookies de nuestro sitio web y (en caso de retargeting) de sitios web de terceros registrarán tu interés en nuestros productos y servicios. Esto involucra el uso de identificadores aleatorios (los llamados "ID de cookies"), que no conectamos con tu nombre, dirección o información similar, incluso cuando esta información nos es conocida (por ejemplo, de una relación contractual existente), a menos que hayas dado tu consentimiento.

(b) Google Marketing

Solo utilizamos productos Google Marketing (por ejemplo, Search Ad y Display & Video 360) con tu consentimiento expreso, que puedes confirmar haciendo clic en el botón "Aceptar" en el banner de las cookies del sitio web. Almacenamos tu consentimiento en tu dispositivo en una cookie para que no se te pida tu consentimiento cada vez que visites nuestro sitio web, y también la almacenamos en nuestros servidores, junto con la dirección IP y la hora, por motivos legales; si retiras tu consentimiento suprimiremos esta información o limitaremos su tratamiento. Google utiliza los datos personales para personalizar los anuncios y las cookies pueden utilizarse tanto para la publicidad personalizada como para la no personalizada. Dispones de más información

en <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=de>.

(c) Tealium

Tealium Audience Stream En nuestro sitio web, utilizamos el servicio de "Audience Stream de Tealium", un servicio de Tealium Inc., que

tiene domicilio social en Sovereign House, Second Floor, Vastern Road, Reading, RG1 8BT, Reino Unido (Tealium), este servicio procesa datos a partir de los cuales se crean perfiles de usuario utilizando seudónimos que pueden seguir a una persona a través de diferentes dispositivos. Por ejemplo, se recoge la siguiente información: anuncios vistos y a los que se ha hecho clic, artículos, publicidad, número de visitantes, tema de la página, etc.

La base legal es tu consentimiento, artículo 6 párrafo 1 S. 1 letra a del RGPD. También puedes oponerte a la recopilación y almacenamiento de datos con fines de análisis web y publicidad en cualquier momento a través de <http://tealium.com/privacy/>.

Tealium iQ (sistema de gestión de etiquetas). Este sitio web utiliza un sistema de gestión de etiquetas (Tag Management System, TMS), un servicio proporcionado por Tealium Inc. con domicilio social en Sovereign House, Second Floor, Vastern Road, Reading, RG1 8BT, Reino Unido (Tealium), para ajustar dinámicamente partes del sitio web. El TMS es necesario para proporcionar nuestros servicios y, por lo tanto, no puede deshabilitarse. La cookie tiene una duración de 12 meses. La base jurídica es un interés legítimo en virtud del artículo 6, párrafo 1 S. 1 letra f del RGPD, es decir, la búsqueda de nuestros fines comerciales.

(d) Pinterest

Dentro de nuestra oferta online, la llamada “etiqueta Pinterest” (fragmento de código individual) de Pinterest Inc., 635 High Street,

Palo Alto, CA, EE.UU., ("Pinterest") se integra en nuestro sitio web sobre la base del artículo 6, párrafo 1 S.1 letra f del RGPD, debido a nuestro interés legítimo en el análisis y la optimización de nuestra oferta online, así como el uso orientado a la demanda de nuestras campañas de Pinterest. Si un usuario de Pinterest ve o hace clic en el anuncio, se rastrean las acciones adicionales y los grupos objetivo que han mostrado interés. Al utilizar esta información, podemos asegurarnos de que los anuncios de Pinterest solo se muestren a los usuarios de Pinterest que ya han mostrado interés en nuestros servicios, y que coincidan con el interés potencial del usuario. Estos datos nos ayudan a medir la conversión de cada campaña. Estos datos se utilizan con fines estadísticos y nos ayudan a optimizar las campañas.

Los datos recolectados no permiten sacar conclusiones sobre la identidad del usuario respectivo. Se recogen datos sobre la información del dispositivo, el sistema operativo utilizado, la dirección IP del dispositivo utilizado, la hora de la llamada, el tipo y el contenido de la campaña, la reacción a la campaña respectiva y las identificaciones de los dispositivos que consisten en características individuales del dispositivo. Esto nos permite reconocer tu dispositivo en nuestro sitio web.

Los datos se almacenan de acuerdo con los períodos de retención legales y luego se eliminan automáticamente. Si entras en tu cuenta de Pinterest después de visitar nuestro sitio web o visitas nuestro sitio

web mientras está conectado, es posible que estos datos sean almacenados y procesados por Pinterest. Pinterest puede vincular estos datos a tu cuenta de Pinterest y también puede utilizarlos para sus propios fines publicitarios. Para obtener más información, consulta la Política de privacidad de Pinterest: <https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy>. Puedes oponerte a este procesamiento de datos específico en cualquier momento desactivando <https://help.pinterest.com/en/article/personalization-and-data> la configuración correspondiente en "Personalización" en tu cuenta de Pinterest o haciendo clic en Darse de baja.

(e) Facebook Business Tools y Facebook Ads Manager, compartir datos de eventos

Utilizamos Facebook Business Tools y Facebook Ads Manager, que son proporcionados por Meta Platforms Ireland Limited (Irlanda). Esto nos permite definir cuándo y dónde deben colocarse los anuncios en Facebook, Instagram y en sitios web, así como realizar un seguimiento del éxito de nuestras campañas publicitarias. En este contexto, divulgamos los denominados "datos de eventos" para la focalización de nuestras campañas publicitarias con el consentimiento que has otorgado a través de nuestro banner de cookies, artículo 6, párr. 1 S. 1 letra f del RGPD. Estos datos solo se comparten en formato hash. Incluyen, en concreto, tu dirección de correo electrónico, código postal y ciudad.

Los terceros, incluida Meta Platforms Ireland Limited, pueden utilizar cookies, balizas web y otras tecnologías de almacenamiento a través de Facebook Business Tools para registrar u obtener información de nuestros sitios web y otros sitios en Internet y luego utilizar esta información para proporcionar soluciones de medición y segmentación de anuncios.

(f) Retargeting Limitado de Meta Platforms Ireland (público personalizado del sitio web)

En este sitio web se integra un píxel de Meta Platforms Ireland Limited (píxel de audiencia personalizada del sitio web). Si has dado tu consentimiento, este píxel recoge información sobre el uso de este sitio web (por ejemplo, información sobre los artículos vistos) por nuestra parte y la de Meta Platforms Ireland Limited en responsabilidad conjunta y la transmite a Meta Platforms Ireland Limited. Esta información puede asociarse contigo personalmente con la ayuda de otra información tuya que Meta Platforms Ireland Limited tenga almacenada basada en una cuenta que tengas en la red social "Facebook". Basándose en la información recogida a través del píxel, pueden mostrarse en tu cuenta de Facebook (retargeting) los anuncios de interés sobre nuestras ofertas. La información recogida a través del píxel también puede ser agregada por Meta Platforms Ireland Limited y la información agregada puede ser utilizada por Meta Platforms Ireland Limited para sus propios fines publicitarios y para los fines publicitarios de terceros. De esta manera, Meta Platforms Ireland Limited puede determinar ciertos intereses a partir de tus hábitos de navegación en

este sitio web, por ejemplo, y también utilizar esta información para promover ofertas de terceros. Meta Platforms Ireland Limited también puede combinar la información recopilada a través del píxel con otra información que Meta Platforms Ireland Limited haya recopilado sobre ti a través de otros sitios web y/o en relación con tu uso de la red social "Facebook" para que se pueda almacenar un perfil sobre ti en Meta Platforms Ireland Limited.. Este perfil puede utilizarse con fines publicitarios. Meta Platforms Ireland Limited es el único responsable del almacenamiento permanente y el posterior tratamiento de los datos de rastreo recogidos a través del píxel de audiencia personalizada del sitio web que se utiliza en este sitio web. La base legal para este procesamiento de datos es el artículo 6 párrafo 1 S. 1 letra a del RGPD.

Para obtener más información sobre la protección de datos en Meta Platforms Ireland Limited, haz clic aquí: <https://www.facebook.com/policy.php>. Aquí también encontrarás información sobre cómo hacer valer tus derechos (p. ej., derecho de supresión) contra Meta Platforms Ireland Limited. Puedes retirar tu consentimiento para la transferencia de datos a Meta Platforms Ireland Limited utilizando el píxel de este sitio web en <https://www.youronlinechoices.com/>.

(g) TikTok

Utilizamos un píxel del proveedor TikTok (TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublín, D02 T380, Irlanda, junto con TikTok Information Technologies UK Limited, Aviation House, 125 Kingsway

Holborn, Londres, WC2B 6NH, Reino Unido) en este sitio web. Este es un código que hemos implementado en nuestro sitio web. Con la ayuda de este código, siempre que des tu consentimiento, se establecerá una conexión con los servidores de TikTok cuando visites nuestro sitio web para realizar un seguimiento de tu comportamiento en nuestro sitio web. También se pueden transferir a TikTok datos personales como la dirección IP y otra información como el ID del dispositivo, el tipo de dispositivo y el sistema operativo. TikTok utiliza el correo electrónico u otra información de inicio de sesión o del dispositivo para identificar a los usuarios de nuestro sitio web y asignar tus acciones a una cuenta de usuario de TikTok.

TikTok utiliza estos datos para mostrar publicidad a sus usuarios de forma orientada y personalizada, y para crear perfiles de usuario basados en intereses. Los datos recopilados solo serán utilizados por nosotros como parte de la medición de la eficacia de las inserciones publicitarias.

En principio, tus datos se tratarán dentro de la UE o de la AEE. Se ha celebrado con TikTok el correspondiente acuerdo de protección de datos para este fin. Si los datos personales se transfieren a países fuera de la UE o del AEE, TikTok establece las denominadas cláusulas contractuales tipo, a menos que los datos personales se transfieran a países para los que la Comisión Europea haya adoptado una decisión de adecuación.

La Política de privacidad de TikTok se puede encontrar aquí: <https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy-eea>.

(h) TikTok Business Tools y TikTok Ad Manager, compartir datos de eventos

También utilizamos TikTok Business Tools y TikTok Ads Manager de TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublín, D02 T380, Irlanda. Esto nos permite definir cuándo y dónde se deben colocar los anuncios y hacer un seguimiento del éxito de nuestras campañas publicitarias. Con este fin y con el consentimiento que proporcione a través de nuestro banner de cookies, artículo 6, párrafo 1 S. 1 letra f del RGPD, compartimos los denominados “datos de eventos” para la focalización de nuestras campañas publicitarias. Estos datos solo se comparten en formato hash. Incluyen, en concreto, tu dirección de correo electrónico, código postal y ciudad.

Las terceras partes, incluidas las herramientas empresariales de TikTok, pueden utilizar cookies, balizas web y otras tecnologías de almacenamiento a través de TikTok Technology Limited para registrar u obtener información de nuestros sitios web y otros sitios en Internet y, a continuación, utilizar esta información para proporcionar soluciones de medición y segmentación de anuncios.

7. Nuestra presencia en las redes sociales, influencers

También mantenemos presencia de la compañía en redes sociales como Facebook e Instagram, a las que enlazamos en nuestro sitio web. Cuando accedes a las redes y plataformas correspondientes,

se aplican los términos y condiciones así como las directrices de tratamiento de datos de los operadores respectivos, sobre los que no tenemos ninguna influencia. Al hacerlo, los datos también pueden ser tratados fuera de la Unión Europea. Meta Platforms Ireland Limited y nosotros somos “responsables conjuntos” de ciertos tratamientos en Facebook. Nuestros avisos de privacidad sobre la red social respectiva te proporcionarán más información.

Los avisos de protección de datos en las respectivas redes se aplican a las actividades de los influencers corporativos de cosnova.

8. Notas sobre el boletín de noticias de WhatsApp

Puedes ponerte en contacto con nosotros e iniciar una conversación por WhatsApp, como se describe en nuestro sitio web. En relación con WhatsApp, somos el controlador tal como se define en el Art. 4 n.º 7 del RGPD para el tratamiento posterior de los datos. Para el suministro y uso de WhatsApp, utilizamos la solución de software de Charles GmbH, Gartenstr. 86-87, 10115 Berlín, dentro del marco de un contrato de tramitación de pedidos. Charles almacena todos los datos personales en la UE. Como socio oficial de WhatsApp, Charles utiliza la API de WhatsApp Business, lo que significa que ni terceros ni WhatsApp tienen acceso al contenido de tus comunicaciones dentro de nuestro ámbito de responsabilidad.

El uso de WhatsApp está sujeto exclusivamente a los acuerdos que hayas establecido con WhatsApp. De acuerdo con las condiciones

de uso de WhatsApp, recibimos tu número de teléfono y nombre de usuario cuando contactas con nosotros. Utilizamos esta y otra información que nos proporcionas para identificarte a ti y reconocer tus preferencias, así como para responder a tus mensajes de WhatsApp. La base legal para ello es tu consentimiento para que nos pongamos en contacto contigo de acuerdo con el Art. 6 párr. 1 frase 1 lit. a del RGPD. La retirada de su consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento efectuado sobre la base de dicho consentimiento hasta su retirada. Nuestro encargado de tratamiento te facilitará más información al respecto:

Charles GmbH: <https://www.hello-charles.com/c-com-blog/whatsapp-newsletters>

WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda:

<https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>

9. Tus derechos como sujeto de datos

(a) Derecho de acceso a la información

Tienes derecho a solicitar información en cualquier momento sobre los datos personales que tratamos en la medida en que te conciernen y a obtener esta información previa solicitud en cualquier momento dentro del ámbito del artículo 15 del RGPD. Para ello, puedes enviar una solicitud por correo postal o electrónico a la dirección de contacto que se indique.

(b) Derecho de rectificación de datos incorrectos

Tienes derecho a exigir que rectifiquemos sin demora los datos personales que te conciernen de acuerdo con el artículo 16 del RGPD, si son incorrectos. Para ello, por favor, ponte en contacto con nosotros en la dirección de contacto que corresponda.

(c) Derecho de supresión

Tienes derecho, en las condiciones descritas en el artículo 17 del RGPD, a exigir que suprimamos los datos personales que te conciernan. Estas condiciones prevén, en particular, un derecho de supresión si los datos personales ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos o tratados, y en los casos de tratamiento ilícito, de retirada o de existencia de una obligación de suprimirlos en virtud del derecho de la Unión Europea o del derecho del Estado miembro al que estamos sujetos. Para ejercer tu derecho de supresión, ponte en contacto con nosotros en la dirección indicada.

(d) Derecho de limitación del tratamiento

Tienes derecho a exigir que limitemos nuestro tratamiento de acuerdo con el artículo 18 del RGPD. Este derecho existe, en particular, si la exactitud de los datos personales es objeto de controversia entre el usuario y nosotros, durante el período de tiempo necesario para verificar su exactitud, y en el caso de que el usuario solicite un tratamiento limitado en lugar de la supresión si existe un derecho de supresión; también en el caso de que los datos

ya no sean necesarios para los fines perseguidos por nosotros, pero el usuario los requiera para la invocación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales, y si el ejercicio satisfactorio de una objeción sigue siendo objeto de controversia entre nosotros y el usuario. Para ejercer tu derecho a limitar el tratamiento, por favor, ponte en contacto con nosotros en la dirección de contacto proporcionada.

(e) Derecho a la portabilidad de los datos

Tienes derecho a obtener de nuestra parte los datos personales que te conciernen y que nos hayas proporcionado y a recibir estos datos en un formato estructurado, comúnmente usado y electrónicamente legible de acuerdo con el Artículo 20 del RGPD. Para ejercer tu derecho a la portabilidad de los datos, por favor, ponte en contacto con nosotros en la dirección de contacto proporcionada.

(f) Derecho de oposición

Tienes derecho a oponerte en cualquier momento, por motivos derivados de tu situación particular, al tratamiento de los datos personales que te conciernen, que se lleva a cabo, entre otros, en base al artículo 6 párr. 1 S. 1 letra e o letra f del RGPD de conformidad con el artículo 21 del RGPD. Dejaremos de tratar tus datos personales salvo que podamos demostrar una base legítima convincente para el tratamiento que anule tus intereses, derechos y

libertades o si el tratamiento sirve para alegar, ejercer o defender demandas legales.

(g) Derecho a retirar el consentimiento (en caso de que se haya proporcionado el consentimiento)

Tienes derecho a retirar los consentimientos otorgados de conformidad con el artículo 7, párr. 3 del RGPD con efecto futuro. La retirada de tu consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento efectuado hasta su retirada sobre la base de dicho consentimiento.

(h) Derecho de presentación de reclamación

También tienes derecho a dirigir tus quejas a las autoridades de supervisión de la protección de datos. La autoridad de control competente para nosotros es:

Der Hessische Datenschutzbeauftragte (comisario de protección de datos de Hesse)

Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Alemania

P.O. Box 3163, 65021 Wiesbaden, Alemania

Teléfono: 004961114080

Fax: 00496111408900

correo electrónico: poststelle@datenschutz.hessen.de

Internet: <http://www.datenschutz.hessen.de>

10. Actualización de la Política de privacidad

Esta Política de privacidad se actualizó por última vez en agosto del 2024. Los cambios en nuestra oferta pueden requerir la modificación de esta Política de privacidad. Por lo tanto, revisa regularmente el contenido de nuestra Política de privacidad. También te informaremos tan pronto como tu cooperación (p.e., consentimiento) u otra notificación individual sea necesaria como resultado de los cambios.

11. Listado de las cookies utilizadas

Puedes encontrar una lista de las cookies y tecnologías similares en el banner de cookies de nuestro sitio web.